

Astor Enerji A.Ş. Müşteri Memnuniyeti Politikası

Astor Enerji, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılamayı hedefler. Bu doğrultuda:

- Tüm iş süreçlerinde müşterilerinin memnuniyetini merkeze alır ve onların ihtiyaçlarına hızlı, etkili ve kaliteli çözümler sunar.
- Yüksek standartlarda hizmet ve ürün sunmayı taahhüt eder, kaliteyi sürekli iyileştirmek için düzenli denetim ve geliştirme çalışmaları yapar.
- Müşteri görüş, öneri ve şikayetlerini dinler, bunları dikkatle değerlendirerek çözüme ulaştırır ve süreçlerini bu geri bildirimler doğrultusunda geliştirir.
- Müşterileriyle her zaman dürüst, açık ve güvene dayalı bir iletişim kurar. Sorulara ve taleplere hızlı ve net yanıtlar verir.
- Müşteri memnuniyetini düzenli olarak ölçer ve analiz eder, bu doğrultuda hizmetlerini sürekli iyileştirmek için gerekli adımları atar.
- Müşterilerimizin kişisel bilgilerinin güvenliğini en üst düzeyde korur ve bu bilgilerin işlenmesinde yürürlükteki yasal mevzuata tam uyum sağlar.
- Müşterilerimizin tüm haklarını yasal düzenlemelere uygun şekilde gözetir ve haklarının ihlal edilmemesi için gerekli önlemleri alır.

Astor Enerji, müşteri memnuniyetini sürdürülebilir başarının anahtarı olarak görür ve tüm paydaşları için güvenilir, kaliteli ve yenilikçi bir hizmet anlayışıyla hareket eder.

